

	NORME PER ESERCITARE IL DIRITTO ALLA GARANZIA HINOWA	Mod.: P8-5-4M02 Rev. : 00 Data : 03/02/2023 Pagina: 1 di 1
---	---	---

GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR ERSATZTEILE

- a) Der Garantieantrag wird ab dem Versanddatum von Hinowa an den Kunden aktiviert und beträgt eine Laufzeit von 12 Monaten.
- b) Der Hinowa Ersatzteilmanager prüft, ob der Garantieanspruch des Kunden innerhalb der Garantiedauer liegt und den Garantiebedingungen entspricht.
- c) Der Hinowa Ersatzteilmanager entscheidet, ob das Ersatzteil zur Überprüfung eingeschickt werden muss. Der Versand erfolgt über den von Hinowa autorisierten Kurierdienst, die Kosten werden von Hinowa übernommen.
- d) Für das korrekt erhaltene Material verpflichtet sich der Hinowa-Ersatzteilservice, innerhalb von 90 Tagen nach Erhalt der Anfrage dem Kunden zu antworten, ob die Garantieanfrage akzeptiert wird, und dann mit der Gutschrift fortzufahren
- e) Der Kunde hat 30 Tage Zeit, um zu entscheiden, ob er das als Ersatzteil gelieferte Gerät ab dem Lieferdatum zurücksenden möchte. Nach Ablauf dieser Frist ist eine Rücksendung nicht mehr möglich.