

	NORME PER ESERCITARE IL DIRITTO ALLA GARANZIA HINOWA	Mod.: P8-5-4M02 Rev. : 00 Data : 03/02/2023 Pagina: 1 di 1
---	---	---

CONDICIONES DE GARANTÍA PARA LOS REPUESTOS

- a) La solicitud de garantía se activa desde la fecha de envío por parte de Hinowa al cliente y tiene una duración de 12 meses.
- b) El Responsable de los repuestos de Hinowa debe verificar si la petición de garantía del cliente está dentro de los términos de duración y de cobertura de la garantía.
- c) El Responsable de los repuestos de Hinowa decidirá si se envía de vuelta la pieza para inspección, con los costos a cargo de Hinowa con nuestra mensajería acordada.
- d) Para el material recibido correctamente, el servicio de repuestos Hinowa se compromete, dentro de los 90 días siguientes a la recepción de la solicitud, a responder al cliente si se acepta la solicitud de garantía y luego proceder con la nota de abono.
- e) El cliente dispondrá de 30 días para decidir si desea devolver el material enviado como repuesto a partir de la fecha de entrega. Pasado este plazo, ya no será posible realizar ninguna solicitud de devolución.