



CONDIZIONI DI GARANZIA RICAMBI

Mod.: P8-5-4M02
Rev. : 00
Data : 03/02/2023
Pagina: 1 di 1

CONDIZIONI DI GARANZIA RICAMBI

- a) La richiesta di garanzia si attiva dalla data di spedizione da Hinowa presso il cliente e ha la durata di 12 mesi.
- b) Il responsabile ricambi Hinowa deve verificare se la richiesta di garanzia del cliente può rientrare nei termini di durata e di copertura della garanzia.
- c) Il responsabile ricambi Hinowa deciderà se farsi spedire il pezzo per controllo, con spese a carico Hinowa con ns. corriere convenzionato.
- d) Per il materiale ricevuto correttamente, il servizio ricambi Hinowa si impegna, entro 90gg dall'arrivo della richiesta, a rispondere al cliente se la richiesta di garanzia è accettata e quindi a procedere con la fattura di accredito.
- e) Il cliente avrà 30 giorni per decidere se restituire il materiale spedito a ricambio dalla data di consegna. Oltre questo tempo non sarà più possibile fare nessuna richiesta di restituzione.